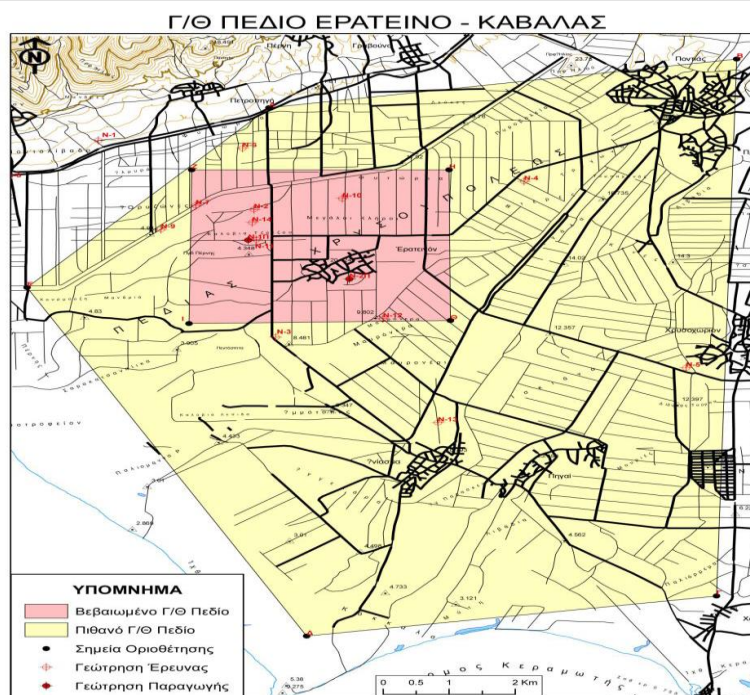


**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΝΕΣΤΟΥ
Δ.Ε.Υ.Α. ΝΕΣΤΟΥ
ΤΟΜΕΑΣ: ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ
Γενικοί όροι και Συμφωνίες για την παροχή θερμικής ενέργειας**



Προοίμιο.

Ο Κανονισμός αυτός εκδίδεται με βάση το άρθρο 23 του Ν.1069/80 και καθορίζει τις σχέσεις της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης Νέστου με τους καταναλωτές θερμότητας σε θέματα που αφορούν την σύνδεση με την Αγροτική Τηλεθέρμανση και τα παρεπόμενα αυτής.

Ο Κανονισμός αποτελεί κωδικοποίηση των σχετικών γενικών όρων και συμφωνιών και των ισχυουσών αποφάσεων και περιλαμβάνει διατάξεις που είναι αναγκαίες για την εύρυθμη και αποδοτική λειτουργία της Αγροτικής Τηλεθέρμανσης.

Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ.

Δ.Ε.Υ.Α.Ν.: Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Νέστου, Τομέας Αγροτικής Τηλεθέρμανσης που παρέχει την θερμική ενέργεια.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ: ο/οι ιδιοκτήτες αγροτικής εκμετάλλευσης ή ο εξουσιοδοτημένος διαχειριστής της αγροτικής εκμετάλλευσης που παρέχει θερμική ενέργεια η Δ.Ε.Υ.Α.Ν.

ΣΗΜΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ: Η έξοδος του δευτερεύοντος κυκλώματος του εναλλάκτη του θερμικού υποσταθμού τροφοδότησης του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ από τον οποίο θα τροφοδοτηθεί η ιδιωτική εγκατάσταση θέρμανσης της αγροτικής εκμετάλλευσης.

Άρθρο 2. ΠΑΡΟΧΗ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ.

1. Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Νέστου, που έχει στην κυριότητά της το δίκτυο Αγροτικής Τηλεθέρμανσης, είναι αρμόδια για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση, εκμετάλλευση, διοίκηση και λειτουργία του συστήματος Αγροτικής Τηλεθέρμανσης στον Δήμο Νέστου.
2. Η Δ.Ε.Υ.Α.Ν., υποχρεούται να προμηθεύει θερμική ενέργεια με τη μορφή θερμού νερού υπό πίεση στις εγκαταστάσεις θέρμανσης αγροτικής εκμετάλλευσης μετά από υπογραφή Συμβολαίου με τον/τους ιδιοκτήτες της, που επονομάζονται στο εξής ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, με τους ειδικούς όρους που παρατίθενται στον παρόντα Κανονισμό.
3. Η προμήθεια θερμικής ενέργειας γίνεται από την Δ.Ε.Υ.Α.Ν. μέσω του εγκατεστημένου συστήματος Τηλεθέρμανσης, μέσα στα όρια του κατασκευασμένου δικτύου, το οποίο αποτελεί αποκλειστική ιδιοκτησία της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. μέχρι το σημείο παροχής κάθε αγροτικής εκμετάλλευσης και αποτελείται από όλες τις εγκαταστάσεις, μηχανήματα, δίκτυα και σωληνώσεις της Δ.Ε.Υ.Α.Ν.
4. Η παροχή γίνεται κατόπιν ελέγχου και διαπίστωσης, που αποτελεί αποκλειστικό δικαίωμα της Δ.Ε.Υ.Α.Ν., όσον αφορά τις τεchnοοικονομικές συνθήκες ενεργοποίησης της σύνδεσης.
5. Με την υπογραφή του σχετικού Συμβολαίου και την ολοκλήρωση των εγκαταστάσεων ενεργοποιείται η παροχή θερμικής ενέργειας.
6. Η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. είναι υποχρεωμένη να λαμβάνει κάθε μέτρο για να διασφαλίζει την ομαλή και απρόσκοπτη παροχή θερμότητας στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.

Άρθρο 3. ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ.

1. Η παροχή θερμικής ενέργειας γίνεται μετά την υπογραφή του Συμβολαίου, στο οποίο καθορίζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων μερών. Η αμοιβαία δέσμευση των συμβαλλομένων αρχίζει με την υπογραφή του Συμβολαίου.
2. Για την κατάρτιση και υπογραφή του Συμβολαίου παροχής θερμικής ενέργειας ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ οφείλει να υποβάλει Αίτηση παροχής θερμικής ενέργειας, η οποία χορηγείται από την Δ.Ε.Υ.Α.Ν..
3. Σε περίπτωση περισσοτέρων του ενός ιδιοκτητών η αίτηση με τα συνολικά στοιχεία της αγροτικής εκμετάλλευσης και τα έγγραφα που τη συνοδεύουν, συμπληρώνεται και υποβάλλεται από τον υπεύθυνο, μαζί με Υ/Δ του Ν.1599/1986 υπογεγραμμένη από όλους τους ιδιοκτήτες, με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, για την αποδοχή της σύνδεσης της αγροτικής εκμετάλλευσης με την Αγροτική Τηλεθέρμανση.
4. Για να γίνει η σύνταξη του Συμβολαίου ο/οι ιδιοκτήτες ή ο εξουσιοδοτημένος υπεύθυνος της εκμετάλλευσης οφείλουν να προσκομίσουν στην Δ.Ε.Υ.Α.Ν. τα παρακάτω δικαιολογητικά:
 - 4.1. Πλήρη στοιχεία του ενδιαφερόμενου καταναλωτή θερμικής ενέργειας. Σε περίπτωση ενδιαφέροντος νομικού προσώπου πλήρη νομιμοποιητικά έγγραφα αυτού.
 - 4.2. Τίτλους από τους οποίους προκύπτει η κυριότητα, νομή ή και χρήση γεωργικών ακινήτων του ενδιαφερόμενου επί του βεβαιωμένου γεωθερμικού πεδίου Ερατεινού.
 - 4.3. Πλήρη και αναλυτική περιγραφή της επένδυσης ή της καλλιέργειας που προτίθεται να εγκαταστήσει.
 - 4.4. Δεσμευτικό προσδιορισμό της αιτούμενης κατανάλωσης θερμικής ενέργειας και ισχύος.
 - 4.5. Υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερόμενου ότι δεσμεύεται να κατασκευάσει άμεσα την υποδομή υποδοχής του ζεστού νερού στο ακίνητο του οποίου έχει την κυριότητα, νομή ή κατοχή.
 - 4.6. Οποιοδήποτε άλλο στοιχείο κρίνεται απαραίτητο από τις Υπηρεσίες της Δ.Ε.Υ.Α.Ν.
5. Τα Συμβόλαια Παροχής θερμικής ενέργειας υπογράφονται ξεχωριστά από κάθε έναν από τους ιδιοκτήτες της αγροτικής εκμετάλλευσης. Σε περίπτωση που οι ενδιαφερόμενοι δεν είναι και ιδιοκτήτες, είναι απαραίτητη η εξουσιοδότηση από τον ίδιο τον ιδιοκτήτη.
6. Η Δ.Ε.Υ.Α.Ν., μετά την σύναψη του συνόλου των Συμβολαίων, προβαίνει σε τεχνικοοικονομικό έλεγχο, για την ικανοποίηση της αιτούμενης παροχής, την επιβεβαίωση των δηλωθέντων στοιχείων και την κατασκευή της σύνδεσης.
7. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ δεν μπορεί να παραχωρήσει ή να πωλήσει σε τρίτους θερμική ενέργεια ή να τη χρησιμοποιήσει σε χώρους διαφορετικούς από τους δηλωθέντες στην Αίτησή του, άλλως η συνέπεια θα είναι η διακοπή της παροχής, με δική του ευθύνη για τις σχετικές ζημιές και οφειλές προς την Δ.Ε.Υ.Α.Ν.
8. Κάθε μεταβολή των στοιχείων που δηλώθηκαν στην Αίτηση παροχής πρέπει να γνωστοποιηθεί αμέσως και εγγράφως στην Δ.Ε.Υ.Α.Ν., άλλως η τελευταία δικαιούται την επιβολή κυρώσεων ή/και την διακοπή της παροχής.

9. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ με τους όρους του Συμβολαίου, η Δ.Ε.Υ.Α.Ν., δικαιούται περαιτέρω κάθε νόμιμης αποζημίωσης.
10. Σε περίπτωση λύσης του Συμβολαίου, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να καταβάλει αμέσως στην Δ.Ε.Υ.Α.Ν. όλες τις χρεώσεις που θα ισχύουν τη στιγμή της λύσης του Συμβολαίου, εκτός αν η λύση οφείλεται σε υπαιτιότητα της Δ.Ε.Υ.Α.Ν.
11. Σε περίπτωση παράνομης σύνδεσης εγκαταστάσεων με αύξηση της αιτούμενης ισχύος, οι οποίες δεν έχουν δηλωθεί με την αίτηση και για τις οποίες δεν έχει συναφθεί Συμβόλαιο παροχής, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ βαρύνεται με τις ζημιές που τυχόν θα υποστεί η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. και η Δ.Ε.Υ.Α.Ν., χωρίς άλλη ειδοποίηση, δικαιούται να επιβάλει πρόστιμο, καταλογισμό των ζημιών που υπέστη ή διακοπή της παροχής, προσωρινή ή και μόνιμη.

Άρθρο 4. ΣΗΜΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ – ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ.

1. Η θερμική ενέργεια θα παρέχεται από την Δ.Ε.Υ.Α.Ν. στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ μέσω του δικτύου Αγροτικής Τηλεθέρμανσης, που περιέχει σωληνώσεις, θερμικούς υποσταθμούς, συστήματα ρύθμισης και μέτρησης θερμότητας και τα αντίστοιχα εξαρτήματα.
2. Το δίκτυο διανομής καθώς και όλα τα συστήματα που εγκαθιστά η Δ.Ε.Υ.Α.Ν., μέχρι και την έξοδο του δευτερεύοντος κυκλώματος του εναλλάκτη του θερμικού υποσταθμού τροφοδότησης του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (Σημείο Παροχής), είναι αποκλειστικής ιδιοκτησίας της Δ.Ε.Υ.Α.Ν., που επιμελείται την εγκατάσταση και συντήρησή τους.
3. Η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. μπορεί να προβαίνει οποιαδήποτε στιγμή σε έλεγχο των εγκαταστάσεων ιδιοκτησίας της για να διαπιστώσει την ομαλή λειτουργία τους, για την συντήρησή τους καθώς επίσης και για πρόληψη από τυχόν βλάβες ή παραβιάσεις των όρων του παρόντος ή του Συμβολαίου. Το προσωπικό της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. έχει ελεύθερη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις ιδιοκτησίας της, ακόμη και αν αυτές είναι τοποθετημένες σε ιδιωτικό χώρο του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
4. Η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. διατηρεί ως εκ τούτου το δικαίωμα αποζημίωσης της για καταστροφές των δικτύων και εγκαταστάσεων ιδιοκτησίας της, όταν και εφ' όσον αυτές προκλήθηκαν από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, συμπεριλαμβανομένων πυρκαγιάς, παγοπληξίας και κλοπής, και που έγιναν τόσο κατά την εγκατάσταση, όσο και μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης.
5. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ αποδέχεται να μην εμποδίζει και να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση στις περιοχές που υπάρχουν εγκαταστάσεις που ανήκουν στην Δ.Ε.Υ.Α.Ν., έτσι ώστε η τελευταία να μπορεί να χρησιμοποιεί ελεύθερα τις εγκαταστάσεις.
6. Το εσωτερικό δίκτυο, μετά το σημείο παροχής είναι ιδιοκτησίας του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, που είναι υπεύθυνος για την τοποθέτηση, την επέκταση, την συντήρηση και την αντικατάστασή του, αναθέτοντας την κατασκευή του αποκλειστικά σε εγκαταστάτες της εμπιστοσύνης του και αναλαμβάνοντας όλες τις ευθύνες γι' αυτό.

7. Το νερό στην εγκατάσταση του εσωτερικού δικτύου του κάθε ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ πρέπει να είναι τελείως καθαρό.
8. Η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει, σε οποιαδήποτε στιγμή, ειδικούς τεχνικούς Κανονισμούς, ρυθμίσεις και όρους καθώς επίσης και την ανάλογη προσαρμογή των εσωτερικών εγκαταστάσεων του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ και να υποχρεώσει τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ στην εφαρμογή τους.
9. Είναι πιθανόν να απαιτηθούν από τις Υπηρεσίες της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. πρόσθετες βελτιώσεις των εσωτερικών εγκαταστάσεων και μετά τη σύνδεση με το δίκτυο της Αγροτικής Τηλεθέρμανσης, οι οποίες βαρύνουν τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
10. Η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. έχει την δυνατότητα να διακόψει την παροχή θερμικής ενέργειας, εφόσον οι Υπηρεσίες του Δήμου, της Πυροσβεστικής, ή άλλες Υπηρεσίες και όργανα αναγνωρισμένα από το νόμο, συμπεριλαμβανομένης και της Δ.Ε.Υ.Α.Ν., διαπιστώσουν ότι το εσωτερικό δίκτυο δεν είναι κατάλληλο για την απαιτούμενη παροχή.

Άρθρο 5. ΘΕΡΜΙΚΟΣ ΥΠΟΣΤΑΘΜΟΣ.

1. Η παροχή ενέργειας από την Δ.Ε.Υ.Α.Ν. θα γίνεται μέσω του Θερμικού Υποσταθμού, ο οποίος εγκαθίσταται σε κλειστό και κατάλληλο χώρο ιδιοκτησίας του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, τον οποίο υποδεικνύει ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ και εγκρίνει η Δ.Ε.Υ.Α.Ν., μετά την υπογραφή του Συμβολαίου Παροχής θερμικής ενέργειας.
2. Σε κάθε αγροτικής εκμετάλλευσης τοποθετείται ένας Θερμικός Υποσταθμός.
3. Ο Θερμικός Υποσταθμός αποτελεί ιδιοκτησία της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να διαφυλάττει τον χώρο των εγκαταστάσεων και να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για την αποφυγή κάθε ζημίας ή καταστροφής τους.
4. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ απαγορεύεται να προβεί σε οποιοδήποτε είδους επεμβάσεις στον Θερμικό Υποσταθμό, χωρίς ειδοποίηση και παρουσία οργάνων της Δ.Ε.Υ.Α.Ν., επί ποινή διακοπής της παροχής και λύσης της Σύμβασης Παροχής.
5. Απαγορεύεται ρητά η με οιονδήποτε τρόπο πώληση ή παραχώρηση του Θερμικού Υποσταθμού και των εξαρτημάτων του από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
6. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να ειδοποιεί αμέσως τα αρμόδια όργανα της Δ.Ε.Υ.Α.Ν., σε κάθε περίπτωση που θα αντιληφθεί ή θα διαπιστώσει οποιοδήποτε πρόβλημα, διαρροή, ζημία ή βλάβη στο Θερμικό Υποσταθμό ή στο σύστημα παροχής Αγροτικής Τηλεθέρμανσης γενικά.
7. Σε περίπτωση μετατόπισης του Θερμικού Υποσταθμού, μετά την αρχική τοποθέτησή του, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ υποχρεούται στην πληρωμή των εξόδων μετατόπισης, η οποία γίνεται μόνον με την επίβλεψη των υπευθύνων της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. και εφ' όσον ο νέος χώρος κριθεί κατάλληλος.
8. Η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. μπορεί να συνδέσει στον Θερμικό Υποσταθμό οποιαδήποτε όργανα κρίνονται απαραίτητα για την άρτια λειτουργία των εγκαταστάσεών του, χωρίς την άδεια του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.

9. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ αναγνωρίζει την αποκλειστική κυριότητα της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. στις εγκαταστάσεις που η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. κατασκεύασε για την παροχή θερμικής ενέργειας, είτε αυτές βρίσκονται σε δημόσιο ή σε ιδιωτικό χώρο, καθώς και το δικαίωμα της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. για την χρησιμοποίησή τους κατά την κρίση της, για την εξυπηρέτηση οποιουδήποτε άλλου ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
10. Είναι δυνατή η χορήγηση πρόσθετου θερμικού υποσταθμού εάν τούτο εγκριθεί από την Δ.Ε.Υ.Α.Ν. και εάν ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ αποδεχθεί και καταβάλει στην Δ.Ε.Υ.Α.Ν. το πλήρες κόστος προμήθειας και εγκατάστασής του. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ αναγνωρίζει την αποκλειστική κυριότητα της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. και στις πρόσθετες αυτές εγκαταστάσεις.

Άρθρο 6. ΧΡΕΩΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ.

1. Για την απόσβεση των εξόδων που απαιτούνται για την εκτέλεση των απαραίτητων έργων σύνδεσης της αγροτικής εκμετάλλευσης, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ θα καταβάλει ως τέλος σύνδεσης ένα συγκεκριμένο ποσό, το οποίο θα ισχύει γενικά, για αγροτικές εκμεταλλεύσεις και επιπλέον το κόστος προμήθειας και εγκατάστασης του θερμικού υποσταθμού. Με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. είναι δυνατόν να καθορίζονται ειδικοί όροι τιμολόγησης για το κόστος και για την κατασκευή του θερμικού υποσταθμού ειδικών αγροτικών μονάδων και εγκαταστάσεων.
2. Ο προσδιορισμός του κόστους της προμήθειας και εγκατάστασης του θερμικού υποσταθμού θα γίνεται με βάση τον προσδιορισμό του κόστους αυτού για την εκάστοτε περίπτωση από την Τεχνική Υπηρεσία της Δ.Ε.Υ.Α.Ν.
3. Η καταβολή των τελών σύνδεσης και του κόστους της προμήθειας και εγκατάστασης του θερμικού υποσταθμού θα γίνεται από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ σύμφωνα με τους όρους και διευκολύνσεις που προβλέπονται από το τιμολόγιο της Δ.Ε.Υ.Α.Ν., όπως ισχύει κάθε φορά.
4. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής των τελών σύνδεσης ή/και του κόστους της προμήθειας και εγκατάστασης του θερμικού υποσταθμού η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. διατηρεί το δικαίωμα, χωρίς άλλη ειδοποίηση του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, να προβεί σε επιβολή προσαυξήσεων και να ασκήσει κάθε νομικό μέσο, προκειμένου να αποζημιωθεί για τις ζημίες, τα έξοδα και τις πληρωμές που έκανε.
5. Το ποσό που καταβάλλεται από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ στην Δ.Ε.Υ.Α.Ν. για την σύνδεσή του με το Σύστημα Αγροτικής Τηλεθέρμανσης δεν αποτελεί σε καμιά περίπτωση εξόφληση του συνόλου των εξόδων των έργων και εργασιών της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. για την κατασκευή του δικτύου και των εγκαταστάσεων σύνδεσής του, αλλά αποτελεί την εφάπαξ χρέωση σύνδεσης με το Σύστημα Τηλεθέρμανσης. Για τον λόγο αυτό όλος ο παραπάνω εξοπλισμός, σωληνώσεις και όργανα που θα τοποθετηθούν παραμένουν στην αποκλειστική ιδιοκτησία της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. σε όλο το διάστημα ισχύος της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης.

Άρθρο 7. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ.

1. Η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. είναι υποχρεωμένη να διατηρεί τον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις της σε ετοιμότητα για τουλάχιστον τρεις (3) μήνες τον χρόνο ώστε να μπορεί να διαθέσει θερμική ενέργεια, εφόσον ζητηθεί από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ και εφόσον δεν συντρέχουν οι λόγοι μη παροχής ή περιορισμού τροφοδοσίας που αναφέρονται παρακάτω.
2. Διαφοροποίηση της παραπάνω περιόδου διάθεσης θερμικής ενέργειας μπορεί να γίνει από την Δ.Ε.Υ.Α.Ν., εφόσον αυτό απαιτηθεί και είναι εφικτό, λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών.
3. Η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. θα λάβει κάθε μέτρο, ώστε η παροχή να γίνεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, αλλά δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τις πιθανές διακοπές ή περιορισμούς τροφοδοσίας, που οφείλονται σε λόγους ανωτέρας βίας, απεργίες, διακοπές λειτουργίας των μηχανημάτων στις εγκαταστάσεις παραγωγής, μεταφοράς ή διανομής λόγω βλάβης ή συντηρήσεων, καθώς και για τις ζημιές που θα μπορούσαν να προκύψουν από τις παραπάνω αιτίες, ούτε για πιθανή μη ικανοποιητική θέρμανση που οφείλεται στο εσωτερικό δίκτυο του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
4. Σε περίπτωση που δεν επαρκεί η διαθέσιμη ισχύς της Αγροτικής Τηλεθέρμανσης, από οποιαδήποτε αιτία, η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. μπορεί να θέσει προσωρινούς περιορισμούς στην παρεχόμενη θερμική ισχύ ή και να διακόπτει προσωρινά την παροχή, χωρίς ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ να δικαιούται καμία αποζημίωση.
5. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής για τους παραπάνω λόγους ή για την εκτέλεση εκτάκτων εργασιών επείγουσας φύσης, η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. θα ειδοποιεί εγκαίρως τους καταναλωτές με σχετικές ανακοινώσεις και με κάθε άλλο διαθέσιμο μέσο.
6. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ μεριμνά με αποκλειστικά δική του ευθύνη και δαπάνες να διατηρεί σε εφεδρεία ιδίες εγκαταστάσεις παραγωγής θερμότητας, που θα χρησιμοποιεί στις παραπάνω περιπτώσεις διακοπής ή περιορισμένης τροφοδοσίας.
7. Η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση αν η διακοπή στο δίκτυο Αγροτικής Τηλεθέρμανσης οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
8. Η παροχή θα γίνεται, καθ' όλο το 24ωρο, σύμφωνα με τις ακόλουθες συνθήκες:
 - α. Η θερμοκρασία προσαγωγής είναι μεταβλητή, σε συνάρτηση με την εγκατάσταση παραγωγής, εξωτερική θερμοκρασία περιβάλλοντος, ζήτηση, κ.λ.π..
 - β. Μέγιστη πίεση λειτουργίας εσωτερικού δικτύου καταναλωτή: 6 bar.
9. Το θερμό νερό των δικτύων απαγορεύεται να καταναλώνεται για οποιαδήποτε άλλη χρήση πέραν της χρήσης για αγροτική εκμετάλλευση.
10. Απαγορεύεται η με οιοδήποτε τρόπο μεταπώληση ή εκμετάλλευση της θερμικής ενέργειας από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ προς οποιονδήποτε τρίτο ή η χρησιμοποίησή της σε χώρους ή για σκοπούς άλλους από αυτούς που συμφωνήθηκαν στο Συμβόλαιο.
11. Σε περίπτωση διαπίστωσης παραβιάσεων των παραπάνω απαγορεύσεων η Δ.Ε.Υ.Α.Ν., χωρίς άλλη ειδοποίηση, δικαιούται να επιβάλει πρόστιμο, καταλογισμό των ζημιών που υπέστη ή διακοπή της παροχής, προσωρινή ή και μόνιμη.

Άρθρο 8. ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ.

1. Η μέτρηση της κατανάλωσης της θερμικής ενέργειας που διανέμεται, στο σημείο παράδοσης του θερμού νερού, πραγματοποιείται μέσω οργάνων μέτρησης (μετρητή θερμικής ενέργειας) της Δ.Ε.Υ.Α.Ν., τα οποία εγκαθίστανται στον θερμικό υποσταθμό της εγκατάστασης του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ και καταγράφουν την συνολική κατανάλωση της αγροτικής εκμετάλλευσης. Ο μετρητής θερμικής ενέργειας αποτελεί το μοναδικό επίσημο όργανο για την μέτρηση και χρέωση της κατανάλωσης.
2. Σε περίπτωση βλάβης του παραπάνω μετρητή, η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. μπορεί να υπολογίσει την σχετική κατανάλωση αναλογικά, σε σχέση με την κατανάλωση των αντιστοιχων μηνών του προηγούμενου έτους ή ως προς τους μήνες του τρέχοντος έτους.
3. Εφόσον ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ θεωρεί λανθασμένες τις ενδείξεις του μετρητή, έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον έλεγχο από την Δ.Ε.Υ.Α.Ν., προκαταβάλλοντας το κόστος που έχει καθορίσει η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. για την εκτέλεση του ελέγχου.

Εάν διαπιστωθεί ότι τα σφάλματα μέτρησης περιέχονται στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό μετρήσεων αποκλίσεις (+/- 5%), ο μετρητής θα θεωρηθεί κανονικός, δεν θα υπάρξει καμία αλλαγή στη χρέωση της κατανάλωσης και η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. θα κρατήσει την προκαταβολή που πληρώθηκε για την πραγματοποίηση του ελέγχου.

Σε αντίθετη περίπτωση η διόρθωση της χρέωσης κατανάλωσης θα περιοριστεί στην περίοδο που ορίζεται από την ημερομηνία του ελέγχου και της τελευταίας μέτρησης που είχε γίνει, καθώς και μεταξύ της τελευταίας μέτρησης και της αμέσως προηγούμενης και η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. θα επιστρέψει την προκαταβολή για τα έξοδα του ελέγχου που πραγματοποίησε.

4. Απαγορεύεται αυστηρά η επέμβαση του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, με οποιονδήποτε τρόπο, στο όργανο μέτρησης, επί ποινή διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης και λύσης της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης, μονομερώς από την Δ.Ε.Υ.Α.Ν., χωρίς καμία ειδοποίηση ή αποζημίωση του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
5. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ υποχρεούται να επιτρέπει την είσοδο του αρμόδιου οργάνου της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. στην ιδιοκτησία του και να διασφαλίζει την ευχερή προσέγγιση του οργάνου μέτρησης της κατανάλωσης θερμικής ενέργειας, με σκοπό τον έλεγχο και την καταμέτρηση της κατανάλωσης.

Άρθρο 9. ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ.

1. Η χρέωση της θερμικής ενέργειας που καταναλώθηκε θα γίνεται μετά από μέτρηση των καταγραφών του μετρητή, από εξουσιοδοτημένα όργανα της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. Αυτή η μέτρηση αποτελεί την επίσημη μέτρηση, για την χρέωση της συνολικής κατανάλωσης της αγροτικής εκμετάλλευσης και για την έκδοση του λογαριασμού της αντίστοιχης περιόδου.
2. Η κατανάλωση θα χρεώνεται με βάση την εκάστοτε ισχύουσα τιμή για κάθε μονάδα θερμικής ενέργειας, εκφρασμένη σε MWH, που αποφασίζεται από τα αρμόδια όργανα της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. Η χρέωση

- της κατανάλωσης επιβαρύνεται με τους εκάστοτε φόρους τιμολογίου (Φ.Π.Α. ή άλλους αντίστοιχους φόρους κατανάλωσης), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
3. Η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. εγγυάται ότι η θερμική ενέργεια θα παρέχεται σε ανταγωνιστική τιμή συγκριτικά με το μεταβλητό κόστος παραγωγής με την βέλτιστη διαθέσιμη εναλλακτική τεχνολογία παραγωγής θερμικής ενέργειας από ΑΠΕ, συμπεριλαμβανομένης της γεωθερμική αντλίας θερμότητας και του λέβητα βιομάζας.
 4. Δεν επιβάλλεται πάγιο τέλος κατανάλωσης.
 5. Η περιοδικότητα της χρέωσης θα καθορίζεται από τα αρμόδια όργανα της Δ.Ε.Υ.Α.Ν., η οποία με απόφασή της μπορεί να προβαίνει σε αλλαγές του χρόνου και του τρόπου έκδοσης και εκκαθάρισης των λογαριασμών.
 6. Η εξόφληση του λογαριασμού κατανάλωσης γίνεται σε ολόκληρο το ποσό του λογαριασμού και όχι σε μέρος αυτού.
 7. Η εξόφληση των λογαριασμών θα γίνεται στα γραφεία της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. ή σε οποιαδήποτε άλλο χώρο ή φορέα καθορίσει η Δ.Ε.Υ.Α.Ν., μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης του λογαριασμού.
 8. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός δεν εξοφληθεί όπως ορίζεται πιο πάνω, η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. έχει το δικαίωμα:
 - α) να επιβάλει πρόστιμο ή προσαυξήσεις, που θα ορίζονται κάθε φορά με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου,
 - β) να διακόψει αμέσως την παροχή,
 - γ) να επιβάλει κόστος διακοπής και επανασύνδεσης, όπως αυτό θα ορίζεται εκάστοτε, με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Ν.
 9. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ δεν μπορεί να αρνείται την εξόφληση των λογαριασμών ή να καθυστερεί την εξόφληση, εξαιτίας οποιασδήποτε φύσης διαμαρτυριών του ή απουσίας του.
 10. Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσής του, όπως επίσης και σε περίπτωση ενοικίασης, πώλησης ή παραχώρησης του χώρου στον οποίο γίνεται χρήση της θερμικής ενέργειας, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει αμέσως, εγγράφως την Δ.Ε.Υ.Α.Ν. για τις παραπάνω μεταβολές. Στην περίπτωση αυτή ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υπεύθυνος για την πληρωμή των οφειλών για την παροχή θερμικής ενέργειας και τυχόν ζημιών στις εγκαταστάσεις της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. έως την ημέρα που η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. θα διακόψει την παροχή ή θα τροποποιήσει το Συμβόλαιο, σύμφωνα με τις παραπάνω μεταβολές του ακινήτου.
 11. Σε περίπτωση αίτησης διακοπής της παροχής, αυτή θα εξυπηρετείται μέσα σε λογικό χρονικό διάστημα από την ειδοποίηση της Δ.Ε.Υ.Α.Ν., όχι λιγότερο από πέντε ημέρες.

Άρθρο 10. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ.

1. Η μη τήρηση από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ των όρων που καθορίζονται στο παρόν και στο Συμβόλαιο καθώς επίσης και των όρων που καθορίζονται με ειδικές αποφάσεις της Δ.Ε.Υ.Α.Ν., σε ό,τι αφορά την σύνδεση και τους λογαριασμούς χρέωσης, συμπεριλαμβανομένης και της μη εξόφλησης λογαριασμού, δίνουν το δικαίωμα στην Δ.Ε.Υ.Α.Ν., χωρίς άλλη προειδοποίηση, να επιβάλλει πρόστιμα ή προσαυξήσεις ή να διακόψει την παροχή θερμικής ενέργειας και να επιβάλλει κόστος διακοπής και επανασύνδεσης.
2. Η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. έχει το δικαίωμα να ασκήσει κάθε νομικό μέσο, προκειμένου να αποζημιωθεί για τις ζημιές, τα έξοδα και τις πληρωμές που έκανε για την εξυπηρέτηση του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.

Άρθρο 11. ΛΥΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ.

1. Λύση του Συμβολαίου Παροχής μπορεί να γίνει από την Δ.Ε.Υ.Α.Ν. για τους λόγους που αναφέρονται στο Συμβόλαιο Παροχής και στο παρόν.
2. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ μπορεί να λύσει το Συμβόλαιο, για οποιονδήποτε λόγο. Για την λύση του Συμβολαίου ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ καταθέτει στα γραφεία της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. Αίτηση Λύσης Συμβολαίου Παροχής Τηλεθέρμανσης, τουλάχιστον τρεις (3) μήνες νωρίτερα και εξοφλεί όλες τις οφειλές του προς την Δ.Ε.Υ.Α.Ν., η οποία υποχρεούται να του κοινοποιήσει εγγράφως την ημερομηνία λύσης του Συμβολαίου.
3. Σε περίπτωση λύσης του Συμβολαίου Παροχής, για οποιονδήποτε λόγο, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ δεν δικαιούται καμία αποζημίωση, αφού εκκαθαριστούν όλες οι οφειλές του προς την Δ.Ε.Υ.Α.Ν.
4. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ οφείλει να επιστρέψει στην Δ.Ε.Υ.Α.Ν. όλο τον εξοπλισμό ιδιοκτησίας της που εγκαταστάθηκε για την εξυπηρέτηση της σύνδεσής του (σωληνώσεις, θερμικό υποσταθμό κ.λ.π.) χωρίς να φέρει καμία αντίρρηση ή πρόσκομμα σ' αυτήν και το προσωπικό της.

Άρθρο 12. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ και ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.

1. Η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. είναι υποχρεωμένη να κοινοποιεί στα μέσα μαζικής ενημέρωσης και στον τύπο κάθε πληροφορία που αφορά τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ και σχετίζεται με την λειτουργία της Αγροτικής Τηλεθέρμανσης, την τιμολόγηση και την χρέωση της Αγροτικής Τηλεθέρμανσης και να παρέχει κάθε ζητούμενη πληροφορία στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, μέσω του αρμόδιου προσωπικού της.
2. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ πρέπει να απευθύνεται στα αρμόδια γραφεία της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. για οποιοδήποτε θέμα και πληροφορία σχετικά με την λειτουργία, την κατανάλωση και τη χρέωση της Αγροτικής Τηλεθέρμανσης.
3. Για πληροφορίες, διαμαρτυρίες, δηλώσεις, ενστάσεις, αιτήσεις, καταγγελίες καθώς επίσης και για οποιαδήποτε πράξη ή έγγραφο επιφέρει συνέπειες από τον Νόμο και την Σύμβαση Παροχής, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ πρέπει να απευθύνεται εγγράφως στα αρμόδια γραφεία της Δ.Ε.Υ.Α.Ν., τα οποία είναι αποκλειστικά αρμόδια για τον χειρισμό των παραπάνω θεμάτων, διαφορετικά οι πράξεις αυτές

θεωρούνται ως μη γενόμενες ή ανίσχυρες.

Άρθρο 13. ΤΗΡΗΣΗ ΟΡΩΝ.

1. Ο παρών Κανονισμός και οι Γενικοί Όροι και Συμφωνίες που περιλαμβάνει είναι υποχρεωτικός για όλους τους καταναλωτές και θεωρείται αναπόσπαστο μέρος κάθε Συμβολαίου, χωρίς να απαιτείται η επισύναψή του στο ίδιο το κείμενο του Συμβολαίου.
2. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ έχει το δικαίωμα να έχει στη διάθεσή του ένα δωρεάν αντίγραφο του παρόντος κατά την υπογραφή του Συμβολαίου ή στην περίπτωση ανανέωσής του.
3. Η μη τήρηση από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ των όρων που καθορίζονται στο παρόν, καθώς επίσης και εκείνων που καθορίζονται στο Συμβόλαιο, στους λογαριασμούς κατανάλωσης θερμικής ενέργειας ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο της Δ.Ε.Υ.Α.Ν., συμπεριλαμβανομένης και της μη εξόφλησης λογαριασμού, δίνουν το δικαίωμα στην Δ.Ε.Υ.Α.Ν. χωρίς άλλη ειδοποίηση, να διακόψει την παροχή θερμικής ενέργειας, προσωρινά ή μόνιμα, και να επιβάλει τα ισχύοντα κάθε φορά πρόστιμα, προσαυξήσεις και κόστη.
Επίσης είναι δικαίωμα της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. να ασκήσει κάθε νομικό μέσο, προκειμένου να αποζημιωθεί για τις ζημιές, τα έξοδα και τις πληρωμές που έκανε, σε εφαρμογή του Συμβολαίου Παροχής.
4. Όλοι οι όροι του παρόντος Κανονισμού, χωρίς καμία εξαίρεση, θεωρούνται ουσιώδεις.

Άρθρο 14. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.

1. Τυχόν διαφορές μεταξύ Δ.Ε.Υ.Α.Ν. και ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, σε σχέση με τη παροχή της θερμικής ενέργειας και γενικά με την εφαρμογή ή την ερμηνεία των διατάξεων του παρόντος, θα επιλύονται φιλικά από ειδική Επιτροπή, που θα συγκαλείται κατά περίπτωση. Με σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου θα ορίζεται η σύνθεση της εν λόγω Επιτροπής.
2. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ σε κάθε περίπτωση έχει το δικαίωμα της άσκησης ένστασης κατά οποιασδήποτε πράξης της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. ή του προσωπικού της, η οποία θα είναι έγγραφη και αιτιολογημένη και θα κατατίθεται στα αρμόδια γραφεία της Δ.Ε.Υ.Α.Ν..
3. Οποιαδήποτε ένσταση ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ εξετάζεται από τα αρμόδια όργανα της Δ.Ε.Υ.Α.Ν., η οποία είναι υποχρεωμένη να απαντήσει εγγράφως στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, μετά την εκδίκαση της ένστασης, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, που δεν θα υπερβαίνει τις 60 ημέρες, εκτός αν διατυπωθεί ειδική αιτιολόγηση για την υπέρβαση του χρόνου αυτού. Αν η ένσταση δεν απαντηθεί στην ως άνω προθεσμία θεωρείται ότι έχει απορριφθεί.
4. Σε περίπτωση μη επίλυσης των διαφορών και από την Επιτροπή της Δ.Ε.Υ.Α.Ν., ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ έχει το δικαίωμα να προσφύγει στα αρμόδια Δικαστήρια.

Άρθρο 15. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ.

1. Ο παρών Κανονισμός με τους Γενικούς όρους και Συμφωνίες που περιέχει είναι υποχρεωτικός για όλους τους Καταναλωτές.
 2. Ο Κανονισμός αυτός αντικαθιστά και καταργεί κάθε άλλη αντίθετη διάταξη και αποφάσεις που ρυθμίζουν με διαφορετικό τρόπο τα θιγόμενα θέματα.
 3. Ό,τι δεν προβλέπει ο παρών Κανονισμός ρυθμίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Ν..
 4. Όπου στον παρόντα Κανονισμό αναγράφεται ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ νοείται μόνον ο ιδιοκτήτης της αγροτικής εκμετάλλευσης ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του.
 5. Ο παρών Κανονισμός μπορεί να συμπληρώνεται και να διορθώνεται με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. οποτεδήποτε αυτό κριθεί αναγκαίο.
 6. Ο παρών Κανονισμός ισχύει μετά την ψήφισή του από το Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. και την έγκρισή του από το Δημοτικό Συμβούλιο.
- ✓ Δίνει εντολή η απόφαση αυτή να διαβιβασθεί στο ΔΗΜΟ ΝΕΣΤΟΥ, για την έγκριση της σύμφωνα με το άρθρο 23 του Ν. 1069/80, όπως αντικαταστάθηκε με την παράγραφο 10 του άρθρου 6 του Ν. 2307/95.
 - ✓ Δίνει εντολή η απόφαση αυτή να διαβιβασθεί στο Διοικητικό – Οικονομικό Τμήμα, της Διεύθυνσης Διοίκησης, της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Λειτουργίας, της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας – Θράκης στο Ν. Καβάλας για τον έλεγχο σύμφωνα με το άρθρο 20 του Ν. 1069/80 όπως αυτό αντικαταστάθηκε με το Ν. 2307/95 άρθρο 6 παρ. 8 και όπως αυτό αντικαταστάθηκε από την παράγραφο 11 του άρθρου 13 του Ν. 2503/97, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του άρθ. 161 του Ν. 3463/06, όπως ισχύουν καθώς και την παρ. 5 του άρθρου 10 του Ν. 4071/2012.

Η απόφαση αυτή πήρε αριθμό 74/2016.

Συντάχθηκε το παρόν και υπογράφεται όπως ακολουθεί:

Τ ο Δ ι ο ι κ η τ ι κ ό Σ υ μ β ο ύ λ ι ο

Ο Πρόεδρος
Γαβριηλίδης Νικόλαος

Τα Μέλη
Αργυράκης Μιχαήλ
Κουμπίδης Θεόδωρος
Κούπας Βασίλειος
Μπιρμπίλης Αθανάσιος
Τασσόγλου Παύλος
Τουμπεκτής Δημήτριος
Ψύχος Κων/νος

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ
Ο Πρόεδρος του Δ. Συμβουλίου

Γαβριηλίδης Νικόλαος